

Häufig gestellte Fragen rund um die Schulverpflegung

Was ist, wenn mein Kind die Karte verliert?

Sie schreiben eine Mail an schulverpflegung@krankenhaus-kiel.de oder rufen unsere Hotline unter: 1697-4244 an und melden den Verlust der Karte. Sie erhalten innerhalb weniger Tage eine neue Karte.

Was kostet die Karte?

Für die Ausstellung der 1. Karte wird eine Gebühr von Euro 5,- erhoben. Für die Ausstellung einer Folgekarte (z.B. im Verlustfall) wird eine Gebühr von Euro 10,- fällig

Wie bestelle ich das Essen für die ersten Tage nach den Ferien?

Wenn Sie den Vertrag vor den Ferien abgegeben haben erhalten Sie ein Schreiben mit Ihren Zugangsdaten. Über die Internetseite www.schulverpflegung-kiel.de können Sie sich mit den beiden Nummern (PIN und KEY) einloggen. Jetzt können Sie zwischen den 3 verschiedenen Menüs auswählen und diese bestellen.

Wie kann ich Kontakt zu Ihnen aufnehmen?

Entweder per Mail: Schulverpflegung@krankenhaus-kiel.de

Per Telefon: 0431/1697-4244

Per Fax: 0431/1697-4231

Was ist, wenn mein Kind erkrankt?

Bitte stornieren Sie die Bestellung/en auf der Internetseite der Schulverpflegung.(spätestens bis 12.00 Uhr am Vortag des Verzehrs (montags bis freitags außer Feiertage, freitags für Montag) Sollten Sie keinen Internetzugang zur Verfügung haben, melden Sie Ihr Kind umgehend aus der Verpflegung unter der Hotline 0431/1697-4244 ab.

Sollte die Abmeldung bis 8.00 Uhr des Verzehrtes erfolgen, wird Ihnen die Mahlzeit nicht berechnet.

Abbestellung am Verzehrtage bis 8.00 Uhr sind nur telefonisch (0431 / 1697 – 4244) oder schriftlich an: schulverpflegung@krankenhaus-kiel.de möglich.

Bei Abmeldungen nach 8.00 Uhr müssen wir Ihnen die Mahlzeit leider in Rechnung stellen.

Bitte teilen Sie uns immer mit: **Name des Verpflegungsteilnehmers, Schule, Klasse, Tag und Zeitraum der Abbestellung**